



## Halbtägiges Zollseminar: **Außendienstmitarbeiter im grenzüberschreitenden Reiseverkehr**

Ob im Kundenservice, im Vertriebs-Außendienst oder in einem Messteam – viele Mitarbeiter werden **oft auch sehr kurzfristig** mit einer **Aufgabe im Ausland** betraut.  
Noch schnell ein nötiges Werkzeug oder Produktmuster in den Koffer und los geht's?

Die **Vorschriften an den Grenzübergängen** im Europäischen Zollgebiet **mit den Nicht-EU Nachbarstaaten** oder auch **anderen Drittländern** können Ihnen dabei **ernsthafte Probleme bereiten**.

### Ziel des Seminars

- **Vorgehensweise bei Import- und Exportaufträgen** im Rahmen einer Auslandsreise
- **Umgehen von Zollerhebungen** durch Kenntnis der Abläufe und richtige Dokumentation
- **Häufige Fehler** an der Grenzzollstelle vermeiden

### Veranstaltungsorte

#### Ulm

cost-expert GmbH  
Olgastraße 82  
89073 Ulm

#### Köln

Sirius Konferenzzentrum Köln  
Wilhelm-Ruppert-Str. 38  
51147 Köln

### Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich z.B. an

- Außen- und Kundendienstmitarbeiter mit z.B. Reparaturaufträgen in Drittländern
- Vertriebsmitarbeiter, die Musterkollektionen vorstellen
- Mitarbeiter, die Messen außerhalb der EU vorbereiten

### Termine

- **28.04.2017** (Fr) in **Ulm**  
09.15 bis 13.15 Uhr
- **01.06.2017** (Do) in **Köln**  
09.00 bis 13.00 Uhr



## Schulungsinhalte

In den meisten Unternehmen gibt es **feste interne Strukturen** wie die **Im- und Exporte zollrechtlich erfasst und abgewickelt** werden müssen. Mit der **Lieferung des Produktes ins Drittland** endet dieser Prozess oftmals allerdings nicht. **Wartungsarbeiten oder Nachbesserungen**, teils mit Hilfe von mitgebrachten Werkzeugen und Geräten, werden **immer häufiger von Kunden verlangt**. Diese **Anschlussaufträge oder Garantieleistungen** sind ohne entsprechende Schulungsmaßnahmen für die reisenden Mitarbeiter **problematisch**. Eine **Zollschuldenerhebung mit zusätzlich erhöhtem Zeitaufwand** an der EU-Grenze ist oftmals das Ergebnis.

In diesem Seminar erhalten Ihre Außendienstmitarbeiter das hierfür **notwendige Wissen**, wie sie **Zeit sparen** und **zusätzliche Kosten vermeiden**.

## Ihre Referentin



### Frau Doris Paul

Eine Praktikerin aus der Wirtschaft – nicht vom Zoll.

In mehreren Unternehmen war Frau Paul für die Bereiche **Zoll und Außenwirtschaft** verantwortlich. Dabei betreute Sie auch **Zollzweckgemeinschaften, begleitete** mehrere Firmen **zum AEO Status** und führte vielfach **Workshops** zu den unterschiedlichsten Zoll- und Außenwirtschaftsthemen durch.

Heute leitet Sie bei Cost Expert erfolgreiche Zollprojekte. Darüber hinaus engagiert sie sich als **Lehrbeauftragte an der Hochschule Ulm**, ist **Trainerin** bei der **DB Mobility Logistics AG** sowie **Referentin** beim **WVIB**.

## Seminargebühr/Anmeldung

Das **halbtägige Seminar** kostet **260,00 € zzgl. MwSt.** pro Teilnehmer. Darin enthalten sind Seminarunterlagen, ein Teilnehmerzertifikat sowie Verpflegung. Anmeldung über: [www.logistic-expert.de](http://www.logistic-expert.de)

## Ihr Ansprechpartner bei Fragen:

cost-expert GmbH | Frau Anna Günther  
[seminarorganisation@cost-expert.de](mailto:seminarorganisation@cost-expert.de) | Tel: 0731-17681 23

